01

MFA FootClubs

FOOTCLUBS - MFA

Contexte :

- Le mot de passe seul ne suffit plus
  - La double vérification ajoute une protection supplémentaire.
    - Même si un mot de passe est compromis, le compte reste protégé.





FOOTCLUBS – MFA

PARCOURS UTILISATEUR – 4 ETAPES

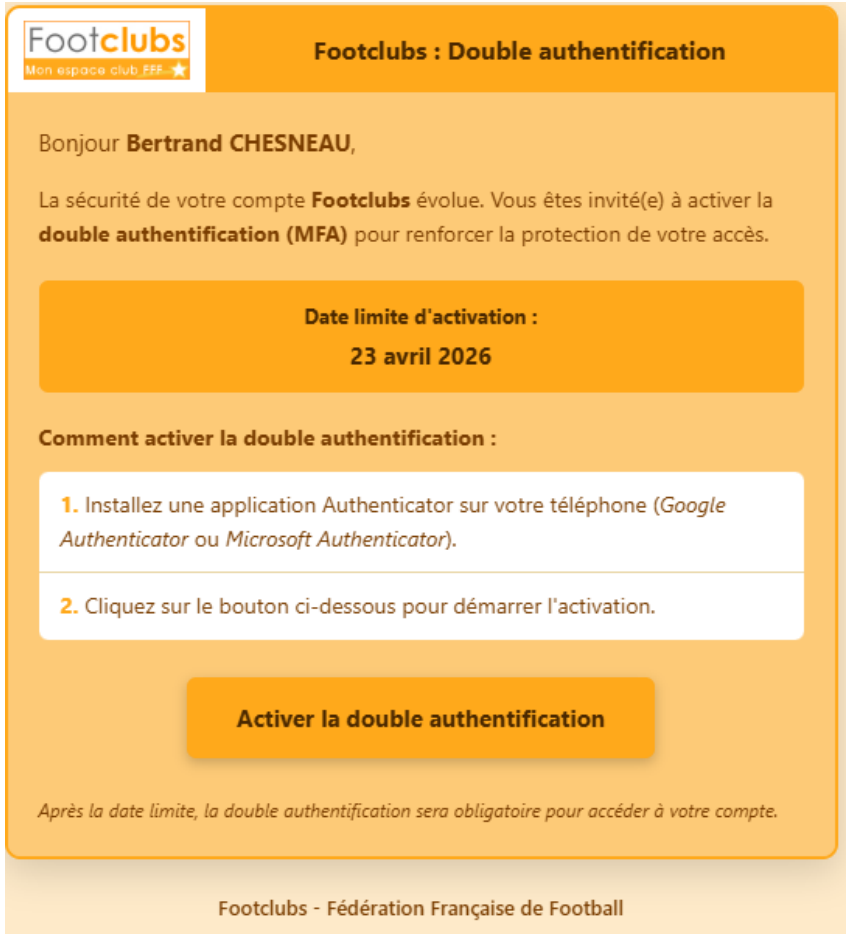
L'UTILISATEUR REÇOIT UN EMAIL

1

L'utilisateur reçoit un email lui demandant d'activer la protection de son compte.

Il lui suffit de **cliquer sur le lien** contenu dans le message.

Ce lien est valable 72 heures.



⚠ POINTS DE VIGILANCE ⚠

Attention aux applications pirates !

Si l'application Authenticator génère des publicités, l'utilisateur doit la désinstaller, car il ne s'agit pas d'une application Authenticator officielle.

Scannez le QR Code avec la caméra de votre téléphone ou cliquez dessus pour télécharger l'application officielle :

Pour Android (Samsung, Xiaomi, Honor…)

Microsoft Authenticator

Google Authenticator

Pour IOS (Apple)

Microsoft Authenticator

Google Authenticator

FOOTCLUBS – MFA

PARCOURS UTILISATEUR – 4 ETAPES

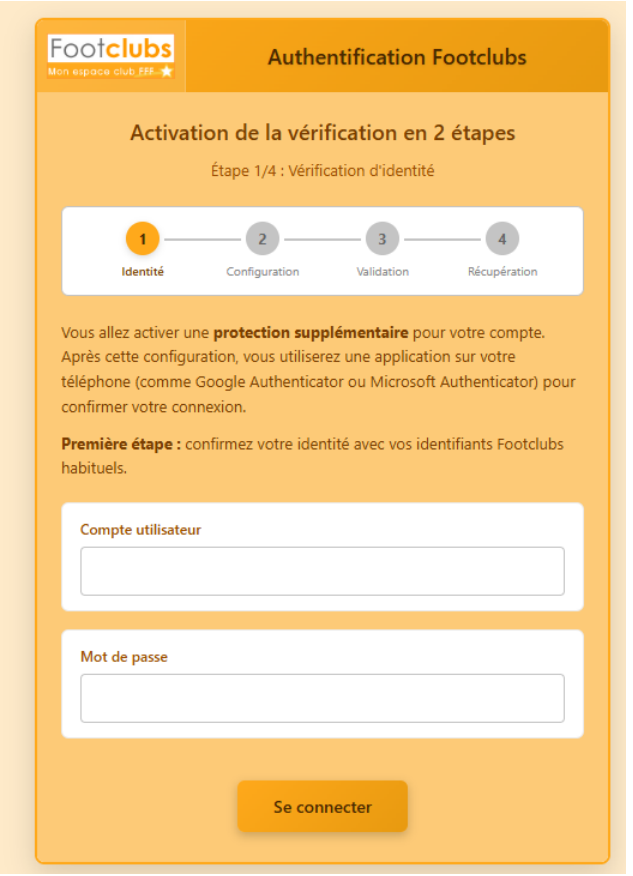
2

L'UTILISATEUR CONFIRME SON IDENTITÉ

Vérification de l'identité

L'utilisateur saisit son **identifiant et mot de passe** habituels (ceux de Footclubs).

C'est la seule vérification nécessaire : aucune information supplémentaire n'est demandée.



FOOTCLUBS – MFA

PARCOURS UTILISATEUR – 4 ETAPES

3

L'UTILISATEUR UTILISE SON TÉLÉPHONE

Scanner le QR code avec le téléphone

Un QR code s'affiche à l'écran.

L'utilisateur ouvre une **application**
- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator

et scanne le QR code.

L'application est désormais connectée au compte



FOOTCLUBS – MFA

PARCOURS UTILISATEUR – 4 ETAPES

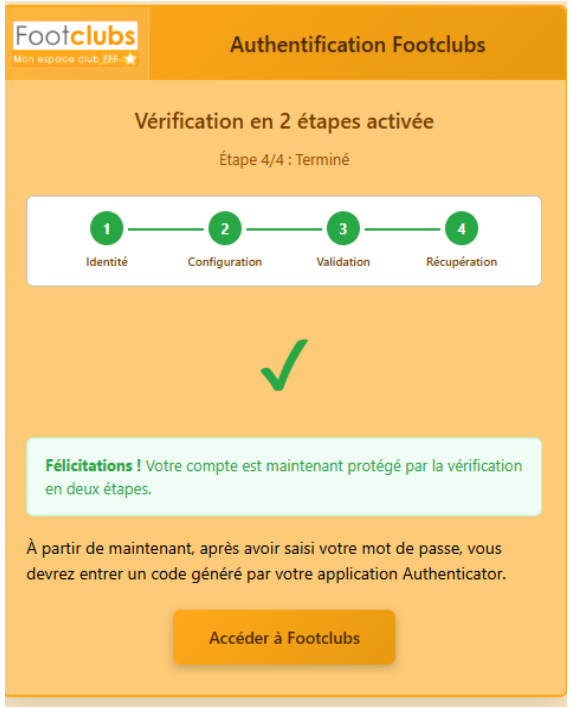
4

L'UTILISATEUR TAPE LE CODE

Saisir le code affiché sur le téléphone

L'application mobile affiche un **code à 6 chiffres**. L'utilisateur le saisit sur la page pour confirmer que tout fonctionne. Ce code change toutes les 30 secondes

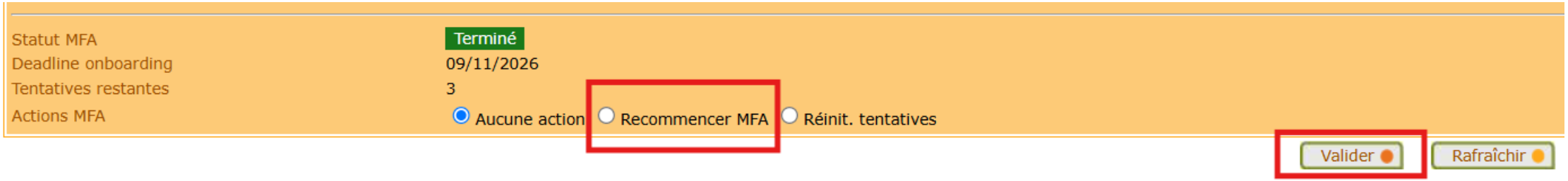




⚠ POINTS DE VIGILANCE ⚠

Les utilisateurs Footclubs doivent se rapprocher de leur correspondant Footclubs si leur lien MFA a expiré ou en cas de problème avec leur procédure.

Le correspondant Footclubs est en mesure de réinitialiser les procédures MFA de ces utilisateurs depuis Organisation > Utilisateurs Footclubs dans Footclubs.



À la fin de la procédure, l'utilisateur ne doit pas supprimer son application Authenticator, car il en aura besoin à chaque connexion à Footclubs.